

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.**, IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako nebo „**BAT**“), a **GECO, a.s.**, IČO: 630 80 737, se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, Praha 8, PSČ: 181 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3329, (dále jako „**GECO**“), , pro účely vyřízení likvidace zařízení společnosti BAT (např. značky gloTM a zařízení značky Vype/Vuse) a pro účely vyhodnocení podmínek vzniku nároku na zakoupení výhodného balíčku produktů společnosti BAT (např. obsahujícího zařízení značky gloTM a náplň/náplně značky neoTM, anebo zařízení značky Vuse a náplň/náplně značky ePen, případně jiné/další produkty společnosti BAT) anebo speciálních podmínek v rámci dodatečných akcí vztahujících se k nákupu produktů společnosti BAT (dále jako „**Nabídka**“) či podmínek vzniku nároku na okamžitou výměnu zařízení gloTM, Vuse a Vype v souvislosti s Programem okamžité výměny (dále jako „**Program**“)..

1. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1.1 V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracují tyto zásady pracují tyto zásady, nebo které jsou definovány v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („**GDPR**“). Výrazy zde definované jsou v dalším textu uvedeny s velkým počátečním písmenem.
- 1.2 „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
- 1.3 „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
- 1.4 „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)
- 1.5 „**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.6 „**Společnými správci**“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.7 „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.
- 1.8 „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.

- 1.9 „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- 1.10 „**Zařízením BAT**“ je zařízení značky glo™, případně jiné/další produkty a zařízení společnosti BAT, jež lze u společnosti BAT registrovat.
- 1.11 „**Webovými stránkami BAT**“ jsou všechny webové stránky, které provozuje společnost BAT např. <http://inspirationstore.cz>, <https://bat-registrace.cz/>, <https://www.velo.com/cz/cs/>, <https://myglo.cz/>, a další.

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Vaše osobní údaje zpracovávají společnosti BAT a GECO, a to buď jako samostatní Správci nebo jako Společní správci pro následující účely a na následujících právních základech:

Společnosti BAT a GECO jako společní správci zpracovávají Vaše osobní údaje:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi společností GECO a Vámi za účelem využití Nabídky, a to v případě společnosti GECO na základě smlouvy s Vámi a v případě společnosti BAT na základě oprávněného zájmu na splnění podmínek Nabídky;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Nabídky, přičemž společnost GECO provádí zpracování, neboť je pro společnost GECO nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy s Vámi) a doložení plnění právních povinností dle právních předpisů, a společnost BAT na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ověření naplnění podmínek pro uzavření smlouvy o koupi zboží na základě Nabídky;
- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi společností BAT a Vámi za účelem využití Programu a také pro účely zpětné vazby v případě využití Programu, a to v případě společnosti BAT na základě smlouvy s Vámi a v případě společnosti GECO na základě oprávněného zájmu společnosti GECO na zpětné vazbě v souvislosti s produkty BAT;
- pro účely zajištění likvidace Zařízení BAT v případě společnosti GECO na základě smlouvy s Vámi a v případě společnosti BAT na základě plnění právní povinnosti zajistit zpětný odběr a likvidaci Zařízení BAT.

Společnost GECO jako samostatný správce zpracovává Vaše osobní údaje:

- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (vedení účetnictví apod.);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti GECO na základě oprávněného zájmu společnosti GECO na ochraně jejich práv;

Společnost BAT jako samostatný správce pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely registrace Zařízení BAT u společnosti BAT na základě smlouvy s Vámi (podmínky registrace Zařízení BAT);
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na Nabídky, a to na základě oprávněného zájmu společnosti BAT nebo prodávajícího produktů společnosti BAT na ověření naplnění podmínek pro uzavření smlouvy o koupi zboží na základě Nabídky;
- pro účely, ke kterým jste společnosti BAT udělili souhlas a na základě tohoto souhlasu (pokud takový souhlas udělíte), zejména pro účely:
 - zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení společnosti BAT (např. informace o zakoupeném zařízení, o speciálních nabídkách a akcích);
 - účasti na marketingových průzkumech společnosti BAT prostřednictvím nahrávaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.);
 - marketingových analýz chování určitých skupin zákazníků. Společnost BAT v souladu se zásadou minimalizace údajů realizuje analýzy, pokud je to možné, na základě agregovaných dat, které nelze spojit s konkrétním zákazníkem;
 - Vašeho správného oslovení;
- pro účely vyřízení Vašeho požadavku v souvislosti s registrací Zařízení BAT, produkty nebo službami společnosti BAT vzneseného prostřednictvím zákaznické linky společnosti BAT (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (prokázání souhlasu apod.);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti BAT na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ochraně jejich práv.

2.2 V případě registrace Zařízení BAT u BAT, je poskytnutí a zpracování osobních Vašich údajů nezbytné pro provedení registrace Zařízení BAT u společnosti BAT. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží v rámci Nabídky je poskytnutí a zpracování Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy na základě Nabídky. V případě zpracování osobních údajů pro účely plnění Programu, je poskytnutí Vašich identifikačních a kontaktních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění Programu.

2.3 Společnosti BAT a GECO získávají osobní údaje přímo od subjektu údajů, tedy od Vás, při jejich uvedení v příslušném internetovém formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT předcházející uzavření smlouvy k využití Nabídky. V případě likvidace Zařízení BAT dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pouze v případě, že jste dříve své likvidované Zařízení BAT registroval/a u společnosti BAT.

2.4 Poskytnutí souhlasu je dobrovolné. Souhlas udělíte zakliknutím políčka s textem „souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení“ a/nebo „souhlasím s účastí na marketingových

průzkumech“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, kterou provedete Vy sami nebo ji společně s Vámi vyplní zaměstnanec společnosti GECO. V případě, že budete souhlasit se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení, sdělíte zaměstnanci společnosti GECO, že souhlasíte a na znamení souhlasu následně společně se zaměstnancem společnosti GECO v online formuláři provedete zakliknutí příslušného políčka. Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a společnost BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, Vaše osobní údaje zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou Vaše osobní údaje zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím, že společnost BAT bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z Webových stránek BAT, a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z Webových stránek BAT, registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, při vyplnění kontaktního formuláře či jiného online formuláře na Webových stránkách BAT, a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi společností BAT a Vámi (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě Vám bude zasílat personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa anebo bydliště) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk a pohlaví).

- 2.5 Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu souhlasíte s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru, tj. souhlasíte s tím, že společnost BAT bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.
- 2.6 Udělení souhlasu je dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu info@inspirationstore.cz nebo proklikem na odkaz v každém jednotlivém obchodním sdělení, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení. Pokud byl souhlas udělen v prodejně společnosti GECO, lze souhlas odvolat i tam.. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také prostřednictvím operátora v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Vás.
- 2.7 Cílem společnosti BAT je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám společnost BAT mohla nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv.

segmentaci (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).

- 2.8 Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 3.1 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost BAT můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů: e-mail: info@inspirationstore.cz telefonní kontakt: 800 610 610 kontaktní adresa: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8
- 3.2. V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost GECO můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů: e-mail: gdpr@geco.cz telefonní kontakt: +420 266 014 222, kontaktní adresa: Pod Čimickým hájem 190/11, 181 00 Praha 8

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Za účely stanovenými v článku 2 zpracovávají společnosti BAT a/nebo GECO zejména následující údaje:
1. identifikační údaje (jméno, příjmení);
 2. kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
 3. sociodemografické údaje (např. Věk, datum narození);
 4. další údaje uvedené v příslušném formuláři např. při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT k využití Nabídky v kontaktním formuláři anebo jinak sdělené společnosti BAT a/nebo GECO apod. ;
 5. informace o udělení souhlasu;
 6. další údaje, které získá společnost BAT na základě profilování pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení (např. zařazení do sociodemografické skupiny);
 7. údaje získané v souvislosti s řešením požadavku v souvislosti s produkty nebo službami společnosti BAT v rámci zákaznické linky a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
 8. v případě marketingových průzkumů také údaje sdělené společnosti BAT v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam nahrávaného hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu společnosti BAT jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod).

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 5.1 Vaše údaje budou zpracovávány:

1. pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy (na základě které dojde k využití Nabídky) po dobu 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
2. pro účely registrace Zařízení BAT u společnosti BAT po dobu 3 let od registrace;
3. pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Nabídky nebo jiných dodatečných akcí vztahujících se k nákupu produktů společnosti BAT po dobu trvání registrace;
4. pro účely vyřízení Vašeho požadavku v souvislosti s registrací Zařízení BAT, produkty nebo službami společnosti BAT vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu 1 roku, vždy však nejméně po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s Vaším požadavkem;
5. pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který společností BAT a/nebo GECO povinnost ukládá;
6. pro účely obhajoby právních nároků společností BAT a/nebo GECO nejméně po dobu jednoho roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
7. pro účely zpracování, které je realizováno na základě souhlasu, po dobu 3 let od jeho udělení nebo do odvolání souhlasu (podle toho, co nastane dříve);

vždy však nejdéle po dobu, po kterou je tyto údaje možné zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- 5.2 V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

- 6.1 Osobní údaje získává společnost BAT a/nebo GECO od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, v příslušném formuláři při využití Programu nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak může společnost BAT a/nebo GECO získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů na základě Vámi uděleného souhlasu (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů, zpracování osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení, cookies uložené v souvislosti s vyplněním online dotazníku apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným příjemcům. Jedná se např. o smluvní partnery společností BAT a/nebo GECO (dopravce, poskytovatelé IT služeb, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb), poskytovatele služeb call centra nebo realizace marketingových průzkumů apod.) společnosti ze skupiny British American Tobacco, tj. společnosti British American Tobacco p.l.c. a skupinu společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi. Vezměte na vědomí, že v rámci skupiny British American Tobacco jsou osobní údaje sdíleny na základě oprávněného zájmu pro administrativně provozní účely. Dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 8.1 Společnosti BAT a GECO zpracovávají osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnosti BAT a GECO dbají na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnosti BAT a GECO přijímají veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.
- 8.2 Subjekt údajů může od správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:
1. totožnost a konkrétní údaje správce,
 2. sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
 3. přístup k osobním údajům,
 4. opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
 5. ukončení zpracování osobních údajů.
- 8.3 Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), má subjekt údajů právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.
- 8.4. V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou Společnostmi BAT a/nebo GECO zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnosti BAT a/nebo GECO.
- 8.5 V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnosti BAT a/nebo GECO prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3 výše.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Společnostem BAT a GECO záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od *12.5.2025*.