

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.**, IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako „**BAT**“), v souvislosti s registrací zařízení BAT a/nebo setů produktů BAT u společnosti BAT.

1. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1.1 V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracují tyto zásady nebo které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („**GDPR**“). Výrazy zde definované jsou v dalším textu uvedeny s velkým počátečním písmenem.
- 1.2 „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
- 1.3 „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
- 1.4 „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)
- 1.5 „**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.6 „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.
- 1.7 „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.
- 1.8 „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- 1.9 „**Zařízením BAT**“ je zařízení značky glo™, případně jiné/další produkty, zařízení či sety společnosti BAT, jež lze u společnosti BAT registrovat.
- 1.10 „**Webovými stránkami BAT**“ jsou všechny webové stránky, které provozuje BAT např. <http://inspirationstore.cz>, <https://bat-registrace.cz/>, <https://www.velo.com/cz/cs/>, <https://myglo.cz/>, a další.

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Vaše osobní údaje zpracovává společnost BAT, a to jako Správce pro následující účely a na následujících právních základech dle GDPR:

- pro účely registrace Zařízení BAT u společnosti BAT na základě smlouvy s Vámi (podmínky registrace Zařízení BAT);
- pro účely vyhodnocení podmínek vzniku nároku na zakoupení výhodného balíčku produktů BAT a případně i dalších speciálních podmínek v rámci dodatečných akcí vztahujících se k nákupu produktů společnosti BAT (dále jako „**Nabídka**“), a to na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ověření naplnění podmínek pro uzavření smlouvy na základě Nabídky;
- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a společností BAT např. při získání vzorku zdarma a/nebo jiné Nabídky, a to na základě smlouvy;
- pro účely, ke kterým jste společnosti BAT udělili souhlas a na základě tohoto souhlasu (pokud takový souhlas udělíte), zejména pro účely:
 - zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení společnosti BAT (např. informace o zakoupeném produktu, o speciálních nabídkách a akcích)
 - účasti na marketingových průzkumech společnosti BAT prostřednictvím nahrávaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.);
- pro účely vyřízení požadavku v souvislosti s produkty nebo službami společnosti BAT vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) a/nebo kontaktního formuláře;
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (prokázání souhlasu apod.);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti BAT na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ochraně jejích práv.

2.2 V případě registrace Zařízení BAT u společnosti BAT, je poskytnutí a zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro provedení registrace Zařízení BAT u společnosti BAT. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o poskytnutí vzorků zdarma a/nebo koupi zboží v rámci Nabídky je poskytnutí a zpracování Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy s prodávajícím zbožím na základě Nabídky.

2.3 Společnost BAT získává osobní údaje přímo od subjektu údajů, tedy od Vás, při jejich uvedení v příslušném internetovém formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT.

2.4 Poskytnutí souhlasu je dobrovolné. Souhlas udělíte zakliknutím políčka s textem „souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení“ a/nebo „souhlasím s účastí na marketingových průzkumech“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, kterou provedete Vy sami nebo ji společně s Vámi vyplní BAT partner. Pokud nebude v internetovém formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a společnost BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na

marketingových průzkumech, Vaše osobní údaje zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou Vaše osobní údaje zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

2.5 Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím, že společnost BAT bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z Webových stránek BAT, a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z Webových stránek BAT, registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, při vyplnění kontaktního či jiného online formuláře na Webových stránkách BAT, při nákupu u obchodního partnera společnosti BAT jako Zpracovatele a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi společnostmi BAT a Vámi (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě Vám bude zasílat personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa anebo bydliště) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk či pohlaví).

2.6 Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu souhlasíte s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru, tj. souhlasíte s tím, že společnosti BAT bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.

2.7 Udělení souhlasu je dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu info@batpartners.cz nebo proklikem na odkaz v každém jednotlivém obchodním sdělení, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení. Pokud byl souhlas udělen v prodejně obchodního partnera, lze souhlas odvolat i tam. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také prostřednictvím operátora v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Vás.

2.8 Cílem společnosti BAT je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám společnost BAT mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. segmentaci (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).

2.9 Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

3.1 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost BAT můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:
email: info@batpartners.cz

telefonní kontakt: +420 800 610 610

kontaktní adresa: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Za účely stanovenými v článku 2 zpracovává společnost BAT zejména následující údaje:

1. identifikační údaje (jméno, příjmení);
2. kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
3. věk
4. další údaje uvedené v příslušném formuláři , při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT, v kontaktním formuláři anebo jinak sdělené společnosti BAT apod.;
5. informace o udělení souhlasu;
6. další údaje, které získá společnost BAT na základě profilování pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení (např. zařazení do sociodemografické skupiny);
7. údaje získané v souvislosti s řešením požadavku v souvislosti s produkty nebo službami společnosti BAT v rámci zákaznické linky a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
8. v případě marketingových průzkumů také údaje sdělené společnosti BAT v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu společnosti BAT jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod.).

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

5.1 Vaše údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy (na základě které dojde k registraci) po dobu 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely registrace Zařízení BAT u společnosti BAT po dobu 3 let od registrace;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Nabídky nebo jiných speciálních nabídek po dobu trvání registrace;
- pro účely vyřízení Vašeho požadavku v souvislosti s registrací Zařízení BAT, produkty a službami společnosti BAT vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu 1 roku, vždy však nejméně po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti s Vaším požadavkem;
- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který společnosti BAT povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků společnosti BAT nejméně po dobu 1 roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely zpracování, které je realizováno na základě souhlasu, po dobu 3 let od jeho udělení nebo do odvolání souhlasu (podle toho, co nastane dříve).

vždy však nejdéle po dobu, po kterou je tyto údaje možné zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- 5.2 V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

- 6.1 Osobní údaje získává společnost BAT od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři při registraci Zařízení BAT u společnosti BAT nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak může společnosti BAT získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů na základě Vámi uděleného souhlasu (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů, zpracování osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení, cookies uložené v souvislosti s vyplněním online dotazníku apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným příjemcům. Jedná se např. o smluvní partnery společnosti BAT (poskytovatelé IT služeb, dopravce, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb, poskytovatele služeb call centra nebo realizace marketingových průzkumů apod.), společnosti ze skupiny British American Tobacco, tj. společnosti British American Tobacco p.l.c. a skupinu společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi. Vezměte na vědomí, že v rámci skupiny British American Tobacco jsou osobní údaje sdíleny na základě oprávněného zájmu pro administrativně provozní účely. Dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 8.1 Společnost BAT zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnost BAT dbá na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnost BAT přijala veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.
- 8.2 Subjekt údajů může od Správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:
1. totožnost a konkrétní údaje Správce,
 2. sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
 3. přístup k osobním údajům,
 4. opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,

5. ukončení zpracování osobních údajů.
- 8.3 Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), má subjekt údajů právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.
- 8.4 V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou společností BAT zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost BAT.
- 8.5 V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnost BAT prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3 výše.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Společnosti BAT záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 7.3.2025