

# PODMÍNKY PROGRAMU BAT PARTNERS

## 1. Základní informace o programu

Program BAT Partners je určen k registraci zařízení značky glo™ určených k zahřívání tabákových a netabákových náplní (dále jen „Zařízení BAT“) a setů těchto náplní značky neo™ a veo™ (dále jen „Sety BAT“) prodávaných v kamenných prodejnách specializovaných na prodej tabákových a nikotinových výrobků (dále jen „Prodejna“).

Program organizuje společnost British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 61775339, se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 35426 (dále jen „BAT“).

Účastníkem programu může být pouze fyzická osoba:

- starší 18 let,
- vykonávající práci prodavače/prodavačky v Prodejně,
- s výslovným souhlasem provozovatele Prodejně bez ohledu na to, zda tuto činnost vykonává jako zaměstnanec, na základě dohody či jako osoba samostatně výdělečně činná (frančizant),

(dále jen „BAT Partner“).

## 2. Podmínky účasti v programu

### 2.1 Registrace BAT Partnera

Podmínkou účasti je vytvoření BAT Partners účtu prostřednictvím registrace na webu [www.batpartners.cz](http://www.batpartners.cz), včetně zadání kódu Prodejně. BAT Partners účet může vzniknout rovněž tak, že osoba, která již s BAT v obdobném programu spolupracovala, dá BAT souhlas s vytvořením účtu v tomto stávajícím programu.

- Každá osoba může mít pouze jeden BAT Partners účet.
- Registrovat se nesmí zaměstnanci BAT, dodavatelé BAT, jejich zaměstnanci ani osoby jim blízké dle § 22 občanského zákoníku.
- Registrací BAT Partner potvrzuje, že splňuje všechny podmínky účasti.

BAT Partner a provozovatel Prodejně odpovídá za správnost a pravdivost uvedených údajů a je povinen chránit své přihlašovací údaje. Sdílení přístupových údajů třetím osobám je zakázáno.

Účast v programu automaticky končí ukončením práce BAT Partnera v Prodejně bez ohledu na právní formu jeho spolupráce (zaměstnanecký poměr, dohody či podnikání na základě živnostenského oprávnění).

### **3. Odměny v programu**

Za registraci Zařízení BAT a Setů BAT může BAT Partner získat finanční odměnu, pokud je tato odměna sjednána s provozovatelem Prodejny.

Odměny vyplácí výhradně provozovatel Prodejny.

BAT není stranou ujednání o výši ani výplatě odměny mezi BAT Partnerem a Prodejnou.

### **4. Registrace zařízení a zákazníků**

#### **4.1 Postup registrace**

Po registraci do program obdrží BAT Partner unikátní kód, který spolu s kódem Prodejny použije při registraci Zařízení BAT pro konkrétního zákazníka na webu [www.batpartners.cz](http://www.batpartners.cz) v sekci „Registrace zařízení zákazníka“.

Registrace musí proběhnout přímo na prodejně a v okamžiku prodeje.

#### **4.2 Definice zákazníka**

Za zákazníka se pro účely programu považuje osoba, která:

- je zletilým uživatelem tabákových nebo nikotinových výrobků,
- má skutečný a vážný zájem o koupi Zařízení nebo Setu BAT,
- poskytne vlastní a pravdivé kontaktní údaje,
- splní podmínky nákupu stanovené BAT, tedy že:
  - v případě registrace Zařízení BAT tento konkrétní typ zařízení nezaregistroval vícekrát, než je aktuálně maximální povolené množství pro dané zařízení, v případě Setu BAT tento konkrétní typ setu nezakoupil vícekrát, než je aktuálně maximální povolené množství pro daný set,
- není BAT Partnerem.

BAT Partner nesmí být registrován v tomto programu jako zákazník ani přímo, ani prostřednictvím jiné osoby.

## 5. Chybná registrace

V případě chybně provedené registrace Zákazníka (tj. registrace Zákazníka do platformy [www.bat-registrace.cz](http://www.bat-registrace.cz), namísto do Registrační platformy) je BAT partner povinen neprodleně kontaktovat BAT na e-mailové adrese [info@batpartners.cz](mailto:info@batpartners.cz) a požádat o převedení takto chybně učiněné registrace Zákazníka do Registrační platformy (dále jen „**Náprava**“). Nápravu dle předchozí věty lze zjednat pouze do 30 kalendářních dnů od data chybně provedené registrace Zákazníka. Po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě již nelze zjednat Nápravu.

## 6. Povinnosti BAT Partnera

BAT Partner je povinen zejména:

- registrovat pouze oprávněné zákazníky,
- uvádět pravdivé a úplné údaje,
- neprodávat Zařízení BAT a Sety BAT mimo Prodejnu,
- informovat zákazníky o výhodách registrace,
- informovat zákazníky o zpracování osobních údajů,
- jednat eticky a v souladu s právními předpisy,
- přihlásit se do BAT Partners účtu alespoň jednou za 60 dní.

Dojde-li k automatické deaktivaci účtu z důvodu nepřihlášení po dobu delší než 60 dní, je třeba, aby BAT partner pro reaktivaci účtu kontaktoval infolinku BAT.

Porušení povinností může vést k okamžitému ukončení účasti v programu bez nároku na opětovnou registraci.

## 7. Práva BAT

BAT si vyhrazuje právo:

- jednostranně měnit podmínky programu,
- program pozastavit nebo ukončit,
- pozastavit či ukončit účast BAT Partnera v programu a to i bez uvedení důvodu, zejména však z reputačních nebo kontrolních důvodů.

- omezit počet registrací na jednoho zákazníka.
- v případě neetického nebo protiprávního jednání nebo jednání BAT Partnera v rozporu s těmito podmínkami programu upozornit na takové jednání zaměstnavatele BAT partnera či osobu v obdobném postavení, a případně mu předat důkazy o takovém jednání.

## **8. Zpracování osobních údajů BAT Partnera**

**Správce** osobních údajů BAT Partnera ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) je společnost British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 61775339, se sídlem Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8. Dalším samostatným správcem osobních údajů BAT Partnera je provozovatel Prodejny (viz níže „*Příjemci osobních údajů*“).

**Zdrojem** osobních údajů je BAT Partner, provozovatel Prodejny a vlastní činnost BAT.

### **Účely a právní základ zpracování**

BAT zpracovává osobní údaje BAT Partnera pro účely registrace do programu BAT Partners a zajištění jeho účasti v tomto programu na základě následujících právních titulů dle čl. 6 GDPR:

- plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je BAT Partner (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění právních povinností BAT (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), především povinností účetních daňových a souvisejících s prodejem tabákových a nikotinových výrobků,
- oprávněný zájem BAT, který spočívá zejména v ochraně práv BAT, prevence zneužití programu, kontrole dodržování podmínek programu a odhalování podvodného jednání (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- případně souhlas BAT Partnera (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), pokud je vyžadován.

Poskytnutí osobních údajů BAT Partnera je nezbytným požadavkem pro účast v programu. Neposkytnutí údajů může mít za následek nemožnost účasti v programu BAT Partners.

## **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

Pro naplnění výše uvedených účelů zpracovává BAT následující kategorie osobních údajů BAT Partnera:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, zaměstnanecké ID přidělené provozovatelem Prodejny, je-li k dispozici),
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo),
- údaje o Prodejně,
- údaje, které v souvislosti s účastí v programu poskytne provozovatel Prodejny (především ohledně projevení zájmu o účast v programu a/nebo v souvislosti s doložením plnění podmínek programu),
- údaje o účasti v programu (registrované sety BAT, zařízení BAT, přidělené kódy atp.),
- údaje o udělených souhlasech.

## **Doba zpracování**

Osobní údaje BAT Partnera jsou zpracovávány po dobu:

- trvání účasti BAT Partnera v programu BAT Partners,
- následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků BAT (většinou po dobu běhu a uplynutí promlčecích lhůt, tj. po dobu maximálně čtyři roky, není-li nezbytné dobu zpracování prodloužit v souvislosti s konkrétním případem, např. v případě, soudního sporu),
- po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (obvykle po dobu maximálně 10 let),
- v případě zpracování na základě souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen.

## **Příjemci osobních údajů**

Osobní údaje BAT Partnera mohou být zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- provozovateli Prodejny, jakožto dalšímu samostatnému správci osobních údajů, pro účely zajištění vyplacení odměny, na kterou má BAT Partner v souvislosti s jeho účastí v programu nárok, pokud je tato odměna s provozovatelem Prodejny sjednána;
- smluvním zpracovatelům BAT (zejména poskytovatelům IT, právních, daňových a případně také logistických služeb),

- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

V případě důvodných pochybností může BAT na základě oprávněného zájmu, který spočívá v ochraně před podvody, kontaktovat zaměstnavatele BAT Partnera a/nebo osobu odpovědnou za provoz Prodejny (včetně provozovatele franšizové prodejny) pro ověření existence vztahu, na jehož základě BAT Partner vykonává činnost prodavače či prodavačky v Prodejně. Pro naplnění tohoto účelu BAT sdělí osobám dle předchozí věty osobní údaje nezbytné pro identifikaci BAT Partnera (zejm. jméno, příjmení, informaci o Prodejně a případně další BAT Partnerem poskytnuté údaje, pokud by identifikace nebyla možná jinak).

### **Práva BAT Partnera jako subjektu osobních údajů**

BAT Partner má práva dle čl. 15 až 22 GDPR, zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku proti zpracování a podat stížnost u dozorového úřadu. Práva může BAT Partner uplatnit prostřednictvím e-mailu [info@batpartners.cz](mailto:info@batpartners.cz) nebo poštovní adresy sídla BAT.

### **9. Zpracování osobních údajů zákazníků**

BAT je správcem osobních údajů zákazníků registrovaných v databázi BAT v souvislosti s nákupem Zařízení BAT nebo Setů BAT (dále jen „**Zákazník**“).

BAT Partner při registraci Zákazníka vystupuje jako zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR a zpracovává osobní údaje Zákazníků výhradně na základě dokumentovaných pokynů BAT, a to v souladu s čl. 28 GDPR.

BAT Partner je oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů Zákazníka:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- údaj o zletilosti,
- kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa),
- identifikátory registrace (kód BAT Partnera, kód zákazníka, kód zařízení),
- případné další údaje uvedené v registračním formuláři BAT.

### **Povinnosti BAT Partnera jako zpracovatele osobních údajů Zákazníka**

BAT Partner se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze na základě doložených pokynů BAT, tj. pouze pro účely registrace Zařízení BAT nebo Setů BAT, předání případného dotazu a/nebo požadavku Zákazníka BAT; zpracování pro jiné účely je možné pouze na základě výslovného a doložitelného pověření BAT,

- zajistit odpovídající technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, především dodržet stanovené postupy a pokyny BAT,
- nevytvářet žádné kopie ani opisy osobních údajů Zákazníků,
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Zákazníka,
- nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu BAT,
- bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, oznámit BAT jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, a to včetně případného podezření na vznik možného porušení zabezpečení osobních údajů,
- bezodkladně předat BAT žádost Zákazníka o uplatnění práv subjektů údajů dle čl. 15 až 22 GDPR,
- být nápomocen BAT při plnění povinností vůči subjektům údajů a dozorovým orgánům,

BAT Partner není oprávněn zaznamenávat osobní údaje Zákazníka jinam než do formuláře BAT k tomu určenému. Za žádných okolností není oprávněn uchovávat žádné opisy, záznamy, kopie atp.

BAT Partner je povinen umožnit BAT nebo jím pověřenému auditorovi provedení kontroly souladu zpracování osobních údajů s GDPR.

V případě porušení povinností BAT Partnera při zpracování osobních údajů Zákazníka uvedených v této kapitole 9. je BAT oprávněna vyloučit BAT Partnera z programu bez nároku na odměnu (byla-li sjednána) a požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky programu BAT Partners nabývají účinnosti dne **1. 3. 2026**.